

ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЕ УХОДА

1. Настоящее положение устанавливает порядок деятельности школы ухода (в системе долговременного ухода), которая создается в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания Октябрьского района города Пензы», являющимся поставщиком социальных услуг (далее соответственно - положение, школа ухода, Центр).

2. Основная цель создания школы ухода – обучение граждан, осуществляющих уход (в системе долговременного ухода), практическим навыкам ухода.

Школа ухода не осуществляет образовательную деятельность, не оказывает образовательные услуги, подлежащие лицензированию в соответствии с перечнем, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 №1490 "О лицензировании образовательной деятельности".

Под обучением практическим навыкам ухода понимается деятельность по привитию гражданам, осуществляющим уход, знаний и умений по уходу за гражданами, нуждающимися в уходе.

3. Обучение практическим навыкам ухода в школе ухода осуществляется бесплатно.

4. Обучение практическим навыкам ухода проводится в соответствии с утвержденной директором центра программой обучения навыкам ухода за гражданами, нуждающимися в уходе (далее – программа обучения) и расписанием занятий.

5. Основные задачи школы ухода:

1) формирование у граждан, осуществляющих уход, знаний, умений и навыков ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, в том числе:

- подготовка по вопросам организации питания, поддержания гигиены, мобильности граждан, нуждающихся в уходе;
- подготовка по вопросам поддержания состояния здоровья, социальной, бытовой и физической активности граждан, нуждающихся в уходе;
- подготовка по вопросам адаптации жилых помещений под нужды граждан, нуждающихся в уходе;
- подготовка по вопросам подбора и использования технических средств реабилитации при организации ухода;
- подготовка по вопросам использования альтернативной и дополнительной коммуникации при взаимодействии с гражданами, нуждающимися в уходе, испытывающими значительные затруднения в общении;

- 2) формирование у граждан, нуждающихся в уходе, практических навыков самопомощи, использования технических средств реабилитации;
- 3) консультирование по вопросам создания благоприятной обстановки в семье гражданина, нуждающегося в уходе;
- 4) осуществление информационной поддержки граждан, осуществляющих уход;
- 5) организация психологической, правовой и иной помощи и поддержки граждан, осуществляющих уход, а также граждан, нуждающихся в уходе, во взаимодействии с организаторами ухода;
- 6) содействие формированию сообществ граждан, осуществляющих уход и работа с этими сообществами с целью поддержания ресурсов граждан, осуществляющих уход, в том числе создание групп граждан, осуществляющих уход, в мессенджерах и/или социальных сетях.

6. Основными функциями школы ухода являются:

- 1) выявление и учет граждан, осуществляющих уход и нуждающихся в обучении навыкам ухода, в том числе во взаимодействии с территориальным координационным центром;
- 2) информирование населения, в том числе граждан, осуществляющих уход, о деятельности школы ухода;
- 3) методическое сопровождение созданных в мессенджерах и/или социальных сетях групп граждан, осуществляющих уход;
- 4) методическое сопровождение деятельности помощников по уходу;
- 5) организация мероприятий по повышению компетенций и поддержанию практических навыков ухода помощников по уходу (семинары, мастер-классы, практикумы и др.) с учетом индивидуальных особенностей граждан, нуждающихся в уходе;
- 6) осуществление взаимодействия с сотрудниками медицинских, образовательных и иных организаций, общественных объединений для достижения целей и выполнения задач школы ухода;
- 7) осуществление взаимодействия со структурными подразделениями Центра в целях организации деятельности школы ухода;
- 8) подготовка информационных материалов о деятельности школы ухода, участие в организации и проведении семинаров, форумов, совещаний, круглых столов по вопросам деятельности школы ухода.

7. Функционирование школы ухода обеспечивается работниками Центра, в полномочия которых входит осуществление деятельности школы ухода (далее – специалисты школы ухода).

8. Специалисты школы ухода должны обладать знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, соответствуют требованиям профессионального стандарта "Специалист по социальной работе", "Специалист по работе с семьей" или "Психолог в социальной сфере", прошли подготовку (переподготовку) или повышение квалификации по образовательным программам, направленным на совершенствование и (или)

получение компетенции, необходимой для профессиональной деятельности специалистов школы ухода.

9. Обучение практическим навыкам ухода проводится с использованием демонстрационного оборудования и технических средств реабилитации. Перечень оборудования предусмотрен приложением 2 к настоящему положению.

10. Программа обучения содержит теоретические и практические модули, а также предусматривает самостоятельное изучение материалов обучающимися гражданами.

11. Программа обучения размещается на сайте Центра.

12. Перечень тем программы обучения предусмотрен приложением 1 к настоящему положению.

13. При проведении обучения практическим навыкам ухода учитываются потребности граждан, осуществляющих уход, подбираются эффективные методы и средства обучения. Возможно прохождение обучения по отдельным темам программы обучения в зависимости от индивидуальных особенностей граждан, нуждающихся в уходе, опыта и знаний граждан, осуществляющих уход.

14. Обучение практическим навыкам ухода осуществляется в очной и заочной формах, в т.ч. с применением дистанционных технологий. Занятия проводятся как в группах, так и индивидуально в помещении школы ухода или по месту жительства гражданина, нуждающегося в уходе. Возможно при необходимости проведение занятий в помещениях медицинских, образовательных и иных организаций.

15. Количество обучающихся в группе от 3 до 10 человек.

16. Продолжительность одного занятия в школе ухода не может превышать 60 минут.

17. Основанием для зачисления граждан в школу ухода является заявление установленной формы, поданное в Центр гражданином, желающим пройти обучение либо его представителем.

18. Информирование о деятельности школы ухода, осуществляется при:

- 1) выявлении граждан, нуждающихся в уходе;
- 2) определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

19. Информирование о школе ухода осуществляется:

1) путем размещения информации на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в иных средствах массовой информации;

2) путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях территориального координационного центра, Центра, медицинских организаций, органов местного самоуправления, территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и иных организаций;

3) путем размещения информации на сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, сайтах органов местного самоуправления;

4) путем распространения брошюр, листовок, буклетов.

20. Не допускается разглашение информации об обучающихся в школе ухода, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей.

21. Контроль за деятельностью работников школы ухода осуществляется директором Центра.

Перечень тем программы обучения
практическим навыкам ухода

№	Наименование темы курса	Количество часов
1.	Значение коммуникации в процессе ухода. Альтернативная и дополнительная коммуникация с гражданином, нуждающимся в уходе, испытывающим затруднения в общении	1,0 ч – теория 0,5 ч – практика
2.	Особенности проведения мероприятий по организации питания граждан, нуждающихся в уходе	1,5 ч – теория 0,5 ч – практика
2.1.	Особенности кормления граждан, нуждающихся в уходе. Энтеральное питание. Питание при нарушении глотания, парентеральное питание	1,5 ч – самостоятельное изучение
3.	Особенности проведения гигиенических мероприятий	1,0 ч – теория 1,0 ч – практика
3.1.	Особенности ухода при замене мочеприемника и (или) калоприемника, уход за кожным покровом вокруг стомы и (или) катетера	1,0 ч – самостоятельное изучение
3.2.	Средства ухода и гигиенические принадлежности. Подбор и правила использования	0,5 ч – самостоятельное изучение
4.	Особенности проведения мероприятий по поддержанию мобильности граждан, нуждающихся в уходе	0,5 ч – теория 1,5 ч – практика
4.1.	Правила позиционирования и перемещения граждан, нуждающихся в уходе	0,5 ч – теория 1,5 ч – практика
5.	Особенности проведения мероприятий по поддержанию здоровья. Профилактика осложнений состояния здоровья (пролежни, пневмония, тромбоз, обезвоживание, аспирация, опрелости)	1,5 ч – самостоятельное изучение
5.1.	Наблюдение за состоянием здоровья. Предупреждение обострения хронических заболеваний и ситуаций, угрожающих жизни гражданина, нуждающегося в уходе	1,5 ч – самостоятельное изучение
5.2.	Особенности ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, страдающими сахарным диабетом	1,5 ч – самостоятельное изучение
5.3.	Особенности ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, перенесшими инсульт	1,5 ч – самостоятельное изучение

5.4.	Особенности ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, получившими травмы, переломы	1 ч – самостоятельное изучение
5.5.	Особенности ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, страдающими ТМНР (тяжёлыми множественными нарушениями развития), ДЦП	1,5 ч – самостоятельное изучение
5.6.	Особенности ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, страдающими деменцией	1,5 ч – самостоятельное изучение
5.7.	Особенности ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, с нарушением слуха	1 ч – самостоятельное изучение
5.8.	Особенности ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, с нарушением зрения	1 ч – самостоятельное изучение
6.	Особенности проведения мероприятий по поддержанию социальной и бытовой активности, когнитивных функций	1,5 ч – теория
7.	Адаптация жилых помещений под нужды граждан, нуждающихся в уходе	1,5 ч – теория
8.	Технические средства реабилитации. Подбор и правила использования	1,5 ч – теория
9.	Эмоциональное выгорание. Психологические проблемы ухаживающих.	1,0 ч – самостоятельное изучение

Перечень
демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации
для оснащения школы ухода

1. Демонстрационное оборудование:
 - 1.1. проектор, совместимый с компьютером;
 - 1.2. компьютер;
 - 1.3. экран;
 - 1.4. удлинитель;
 - 1.5. интерактивная доска.
2. Технические средства реабилитации:
 - 2.1. Кровать больничная;
 - 2.2. Матрац противопролежневый надувной с регулируемым давлением, многоразового использования;
 - 2.3. Прикроватный столик (тумба прикроватная);
 - 2.4. Кресло-коляска механическая.